

UW SPORTACCOMMODATIE ALTIJD SCHOON, VEILIG EN BESCHIKBAAR



Gym- en sportdocenten, trainers, leerlingen en andere gebruikers rekenen op een sportaccommodatie met veilige sportinventaris. In dit White paper leest u hoe deze - terechte - verwachting van gebruikers ten aanzien van de veiligheid in de gym- en sportzaal waargemaakt kan worden. Wij beantwoorden de meest gestelde vragen, informeren u over de belangrijkste aspecten van het veiligheidsinspectie-proces en laten u zien hoe onze dienstverlening eruitziet. Aangevuld met ervaringen van collega's en betrokkenen.

BLIJF IN BEWEGING MET VEILIGHEIDSINSPECTIES DOOR BOSAN.

EEN LEVEN LANG VEILIG LEREN BEWEGEN

Bosan ontwikkelt, produceert en adviseert al ruim 50 jaar over sportinstallaties en -toestellen voor bewegingsonderwijs en (top)sport. Naast ontwikkeling en productie van sportmaterialen verzorgen wij het ontwerp en de inrichting van nieuwe en gerenoveerde gymzalen, sport- en turnzalen en sporthallen, repareren toestellen en installaties en verzorgen het onderhoud en beheer. Wij zorgen voor een omgeving waarin gymdocenten, sporttrainers en andere gebruikers in staat zijn om veilig te bewegen, te sporten, te trainen, prestaties te verbeteren of gezond bezig te zijn en plezier te beleven. Dagelijks werken grote groepen gebruikers met deze sportmaterialen; jong en oud, geoefend en ongeefend, mensen met en zonder beperking, amateurs en professionals. Wij staan midden in de samenleving en bewegen met deze samenleving mee. Een samenleving met veranderende behoeften, wensen, eisen en uitdagingen. Wij luisteren naar onze omgeving en zorgen voor vernieuwing en innovaties. Met onze producten en dienstverlening leveren wij een positieve bijdrage aan deze samenleving; betere gezondheid door faciliteren van bewegen, het bestrijden van overgewicht en het stimuleren van verbinding met sport en spel. Deze kernwaarden zijn de basis voor onze missie:

‘Een leven lang veilig leren bewegen.’



Dit whitepaper is een initiatief van BOSAN sportinstallaties | 2023

Inhoud

1 Wat is een veilige sportaccommodatie?

- Nieuwe en gebruikte sportinventaris, altijd veilig en betrouwbaar

2 Verzekerd van veiligheid met 'Bosan Basic'

- Planning en communicatie
- Jaarlijkse veiligheidsinspectie
- Onderhoud en kleine reparaties direct uitgevoerd
- Transparant inspectierapport voorzien van foto's
- Nooit onveilige sportinventaris in de zaal
- Repareren als het kan, vervangen als het moet
- Meerjaren Onderhoudsplanung (MJOP)
- Veiligheids- en productadvies

3 Extra service met Bosan 'Bewegingsvrijheid'

- Bepaal zelf uw inspectie programma
- Leenservice
- Akoestiek
- Quick Respons
- Geen downtime
- Schoonmaak van de berging, geen downtime!

4 'Digitaal Klantportaal' incl. inventarisatie

- Inventarisatie sportinventaris met 0-meting en QR codering

5 Bosan: Een leven lang veilig leren bewegen

6 Contact

Freek Leijtens, gemeente Eindhoven
Henk Kruse, gemeente Amsterdam
Ruud Plank, gemeente Nijmegen
Leon Schults, HVA/ALO Amsterdam
Hans Pauw, De Veste Borne
Fred Kleijweg, veiligheidsinspecteur Bosan

1 Wat is een veilige sportaccommodatie?

Een binnensportaccommodatie moet schoon, veilig, compleet en beschikbaar zijn, zodat gymdocenten, trainers, leerlingen en sporters er zorgeloos gebruik kunnen maken van de aanwezige sportinstallaties en -toestellen. Wij ontzorgen u op dit terrein volledig, daar mag u ons op afrekenen, het is immers ons dagelijkse werk. Een gemiddelde gymzaal of sportzaal bevat tussen de 130 en 250 verschillende sportinstallaties en -toestellen en de nodige spelmaterialen. Van klimrekken, trampolines, basketbalborden tot turnbanken, gymmatten, ballen, hoepels, pionnen etc. In een veilige sport- en beweegomgeving, met veilige sportinventaris, die jaarlijks wordt geïnspecteerd en gecontroleerd, is de kans op blessures of ongevallen klein.

Voordat deze docenten, trainers, leerlingen en sporters de aanwezige toestellen kunnen gebruiken, moeten we er dus 100% zeker van zijn dat ze inderdaad veilig te gebruiken zijn en dat er geen enkele sprake is van slijtage, ouderdom, een defect of schade.

Nieuwe en gebruikte sportinventaris altijd veilig en betrouwbaar

Dat een nieuwe sportinstallatie die wij leveren veilig is, is duidelijk. Deze is grondig getest voordat ie onze fabriek verlaat en wordt opnieuw getest na installatie in de zaal. Nieuwe sportinventaris die wij leveren voldoet bovendien aan alle relevante sport-specifieke normeringen, zoals: NEN- en DIN-normen en de normen van (onder meer) NOC*NSF, KNAU, FIBA en Nevobo. Alle elektrisch bedienbare apparaten zijn voorzien van CE-markeringen.

Maar hoe zit het met dezelfde sportinstallatie 3, 6 of 10 jaar later? Door slijtage of ouderdom kan een installatie defect of beschadigd raken en daardoor minder veilig zijn. Wij zorgen er met onze jaarlijkse inspectie op veiligheid en functionaliteit van de sportinventaris in een accommodatie voor dat alle gebruikers op elk moment veilig kunnen bewegen en sporten? Deze veiligheid garanderen wij!

Een accommodatie met een geïnspecteerde sportinventaris is veilig te gebruiken, onze veiligheidsinspecteur bevestigt dit door na inspectie een inspectiecertificaat op te hangen op een zichtbare plek in de accommodatie.

INSPECTIECERTIFICAAT

Bosan inspecteert jaarlijks de sportinventaris van deze accommodatie. De rapportage van deze inspectie wordt aan de opdrachtgever verstrekt. De toestellen die extra aandacht vereisen, zijn voorzien van een inspectiesticker en zijn opgenomen in de rapportage. Indien u tussentijds gebreken aan de inventaris ontdekt, dient u dit direct aan de beheerder van de accommodatie te melden.



CONTROLESHEMA

INSPECTEUR	INSPECTEUR	INSPECTEUR
HANDEKENING	HANDEKENING	HANDEKENING
INSPECTIEZEGEL	INSPECTIEZEGEL	INSPECTIEZEGEL

BOSAN.NL | BOSAN.BE
METAALSTRAAT 21 HAARBERGEN NEDERLAND | BRUSSELSESTEENWEG 159 MELLE BELGIË

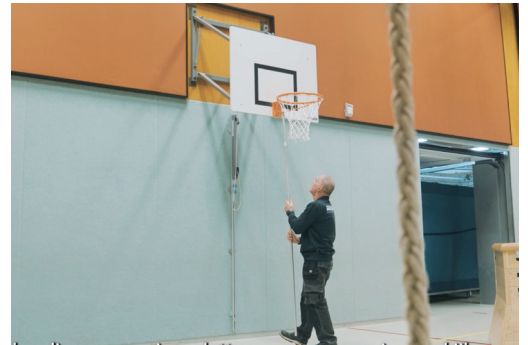
BOSAN
SPORTINSTALLATIES

2 Verzekerde veiligheid met de jaarlijkse 'BOSAN BASIS' inspectie

Bosan biedt sportveiligheid, altijd en overal. Een leven lang veilig leren bewegen is onze missie. Met veilige sportinventaris, altijd en overal. Daarom besteden we veel zorg en aandacht aan onze inspectie- en onderhoudswerkzaamheden. Periodieke (jaarlijkse) inspectie en onderhoud van de sportinventaris beschermt gebruikers, verlengt de levensduur van de sportinventaris en vergroot de veiligheid.

Planning en communicatie

Vanuit ons kantoor in Haaksbergen plannen en coördineren we de jaarlijkse veiligheidsinspecties, reparaties, leveringen en montage van de sportinventaris. Binnen deze afdeling zorgen wij voor één vast aanspreekpunt voor alle zaken rondom inspecties en het onderhoud en eventuele storingen. Wij maken in overleg met u een jaarplanning voor de veiligheidsinspecties van uw sportaccommodatie(s). Deze delen wij met u en leggen wij ook vast in het digitaal klantportaal dat wij voor u kunnen inrichten. Drie maanden voor de geplande inspectiedatum, ontvangt de contactpersoon van de betreffende locatie een uitnodiging voor dag en tijdstip van de inspectie, één week voor de daadwerkelijke inspectie sturen wij een reminder.



Onafhankelijke veiligheidsinspecties door ervaren inspecteurs volgens normen en protocol

Onze gekwalificeerde en ervaren VCA-gecertificeerde veiligheidsinspecteurs beschikken over jarenlange expertise op dit terrein. Ze weten alles van sporttoestellen en -installaties, sportmaterialen en (sport)veiligheid en zijn daarbij kritisch in hun taak. Ze weten dat een scherpe en onafhankelijke blik van groot belang is voor gebruikers: leerlingen, sporters én uw medewerkers. Sportinventaris en sportaccommodatie moeten altijd in de juiste veilige staat verkeren en daar moet iedereen op kunnen vertrouwen, onder alle omstandigheden. Zij inspecteren op een van tevoren afgesproken tijdstip alle sportinventaris in uw accommodatie - ongeacht het merk of leverancier - volgens een protocol dat is ontwikkeld op basis van de voor de toestellen geldende NEN-normen. Een veiligheidsinspectie duurt gemiddeld 3 tot 4 uur per zaal(deel).



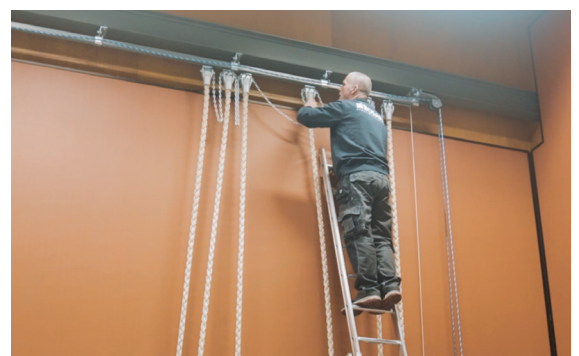
De foto's in het inspectierapport vind ik zeer verhelderend, je ziet direct wat er aan de hand is.

"Al veel jaren zorgt Bosan voor de veiligheid in onze gemeentelijke sportaccommodaties. Binnenkort komt er een nieuwe sporthal bij en daar gaan ze ook de inspecties doen. Ze doen wat ze beloven, qua planning, qua uitvoering en qua snelheid van de rapportages. Dat ze foto's bijvoegen vind ik verhelderend, we hebben dan ook zelden discussie over de rapportage. We hebben regelmatig overleg met onze adviseur en als er nieuwe ontwikkelingen zijn of nieuwe producten, dan hoor ik dat meteen. De samenwerking tussen Bosan en Borne verloopt naar volle tevredenheid."

Hans Pauw, medewerker afdeling Sport gemeente Borne

Onderhoud en kleine reparaties voeren we ter plaatse uit

Tijdens de inspectie plegen wij gelijktijdig regulier onderhoud en voeren wij kleine reparaties uit, zoals het smeren en afstellen van sporttoestellen, het vervangen van bouten en moeren of het opnieuw belijnen van het basketbalbord. Hierdoor is uw sportinventaris direct weer bruikbaar.



Onze veiligheidsinspecteurs beschikken over een goed uitgeruste servicewagen, onder andere voorzien van een ladder om plafondinstallaties, zoals klimtouwinstallaties en hijsunits op hoogte te inspecteren. Indien noodzakelijk maken wij gebruik

van een hoogwerker. Wij beschikken daarnaast over een grote voorraad met onderdelen en materialen, ook van sporttoestellen van andere merken.

Indien nodig, produceren wij onderdelen die niet meer leverbaar zijn zelf in onze eigen fabriek.

Voor reparaties die niet binnen de gereserveerde inspectietijd te verhelpen zijn, maken wij een reparatieafpraak met u. Afhankelijk van de reparatie en het type sporttoestel of -installatie gebeurt dat in uw sportaccommodatie of in onze fabriek in Haaksbergen.

Veiligheidsinspecteurs van Bosan denken in oplossingen.

“Bosan inspecteert de sportinventaris van onze 25 gemeentelijke binnensportaccommodaties sinds twee jaar en de ervaringen zijn heel goed. De inspecteurs inspecteren altijd volgens duidelijke afspraken vooraf en volgens de regels, bijvoorbeeld altijd met hoogwerkers om installaties daadwerkelijk op hoogte te inspecteren. Wat ik prettig vind is dat zowel de inspecteurs als de verkoopadviseur in oplossingen denken en adviezen geven die relevant zijn en waar we wat aan hebben”.

Freek Leijtens, Technische Dienst Sportaccommodaties, gemeente Eindhoven

Transparant inspectierapport voorzien van foto's zelfde dag digitaal beschikbaar

De veiligheidsinspecteur stelt met een Ipad het digitale inspectierapport op met al zijn bevindingen in de betreffende accommodatie. Dit rapport is dezelfde dag voor u beschikbaar in uw digitaal klantenportaal en via e-mail. Het inspectierapport biedt een overzicht van alle aanwezige sportinventaris, met type, bouwjaar, fabrikant, de staat waarin ze verkeren en verwijzingen naar QR-code. Beoordelingen van de sporttoestellen en -installaties vermelden wij apart in het inspectierapport en beargumenteren wij tekstueel en met foto's.

Goed (in goede staat, voldoet aan geldende normen en is veilig te gebruiken)

Matig (niet in optimale staat maar levert nog geen onveilige situatie op, reparatie is wenselijk)

Onveilig (levert een onveilige situatie op, niet meer gebruiken; repareren of vervangen).

Onveilige sporttoestellen worden direct buiten gebruik gesteld

Een vaste sportinstallatie die als onveilig is beoordeeld, voorzien wij van een sticker 'onveilig' en wordt door onze inspecteur buiten werking gesteld. Onveilig beoordeelde verplaatsbare sporttoestellen verwijderen wij - in overleg met de contactpersoon - uit de accommodatie en voeren wij af naar onze fabriek. Hiermee voorkomen wij dat onveilige sportinventaris de oorzaak is van blessures of verwondingen. Na afloop van de inspectie plaatst onze inspecteur een afgetekend inspectiecertificaat op een voor alle gebruikers zichtbare plaats, als bewijs dat de veiligheidsinspectie is uitgevoerd en dat de accommodatie veilig te gebruiken is.

Repareren als het kan, alleen vervangen als het moet.

U krijgt een eerlijk advies, op basis van veiligheidseisen, knowhow en gezond verstand. Toestellen die niet meer veilig zijn moeten vervangen worden. Maar er zijn situaties waar reparatie de veiligheid en de levensduur van een toestel met vele jaren kan verlengen, dan adviseren wij om te repareren. Een duurzame oplossing die bovendien geld bespaart.



Meerjaren Onderhoudsplanning (MJOP)

Het inspectierapport wordt door de inspecteur opgemaakt op zijn Ipad. Hiermee voorziet deze u van een transparante digitale rapportage, met foto's en een risicoanalyse per toestel of installatie. Naast de inspectierapportage, werken wij een dynamische meerjaren-onderhoudsplanning (MJOP) uit voor een periode van 10 jaar. Dit MJOP geeft u inzicht in de onderhoudskosten en afschrijvingen in de komende 10 jaar, van de sportinventaris per accommodatie en - eventueel - voor alle accommodaties als totaal. Jaarlijks actualiseren wij deze MJOP op basis van wijzigingen in de accommodaties. U weet precies wanneer het tijd is voor onderhoud of vervanging van toestellen of onderdelen. Bij deze meerjarenplanning zit een meerjarenbegroting, waarmee u in één oogopslag ziet u wanneer welke investeringen noodzakelijk zijn. Wij adviseren om jaarlijks in overleg ook een innovatiebudget op te nemen in het dynamische MJOP voor toekomstige innovaties. U heeft meteen het financiële inzicht dat onaangename verrassingen voorkomt.

Wij vinden we het prettig om altijd een monteur van Bosan in de buurt te hebben.

"Omdat Bosan iedere week in Nijmegen is om een zaal te inspecteren, heb ik iedere week de beschikking over een vraagbaak en heb ik een monteur tot mijn beschikking voor vragen, onvoorziene reparaties of calamiteiten of klusjes in mijn zalen. Ook kunnen we snel schakelen over benodigde onderdelen. Ik moet er niet aan denken als ik al het werk ineens zou krijgen. Door deze spreiding heb ik goed overzicht en kunnen we het werk goed aan".

Ruud Plank, Beheerder gemeentelijke sportaccommodaties in Nijmegen

Advies t.a.v. onderhoud en herstelmogelijkheden bij onveilige inspectie

Binnen 24 uur na ontvangst van de digitale inspectierapportage neemt onze verkoopadviseur contact op over de inspectierapportage. Tijdens dit 'inspectierapportage-gesprek, bespreekt

onze hij het volledig inspectierapport en adviseert hij u over de 'matig' en 'onveilig' geïnspecteerde sportinventaris en over vervolgcacties, reparaties of vervangingen. Onze doelstelling hierbij is veilige sportinventaris voor alle gebruikers en maximale levensduur voor deze sportinventaris. Tijdens dit adviesgesprek n.a.v. de inspectierapportage bespreken wij ook het MJOP.

Alle voordelen van BOSAN BASIS op een rij

Ons vaste pakket BOSAN BASIS, waar u te allen tijde op kunt rekenen, bestaat uit onderstaande dienstverlening:

- Veiligheidsinspectie 1 x per jaar van de volledige sportinventaris, ook materialen andere leveranciers
- Adequate planning waarbij wij u ontzorgen
- Regulier onderhoud en kleine reparaties worden direct uitgevoerd
- Plafondinstallaties worden op hoogte geïnspecteerd
- Geen onveilige sportinventaris in de zaal
- Transparant inspectierapport voorzien van foto's zelfde dag via email
- Een meerjaren onderhoudsplanning (MJOP)
- Direct na inspectie overleg met contactpersoon over bevindingen
- Binnen 24 uur advies gesprek n.a.v. rapportage en advies over opvolging

3 Verzekerde veiligheid en extra service met 'Bosan BEWEGINGSVRIJHEID'

Liever zelf uw inspectieprogramma bepalen?

Dat kan ook bij Bosan. Met onze 'Bosan Bewegingsvrijheid' kunt u uw eigen inspectie- en onderhoudsprogramma samenstellen. U weet zelf immers het best welke dienstverlening past bij uw gebruikers en uw accommodatie(s). Welke dienstverlening u ook kiest, wij bewaken altijd nauwgezet de jaarlijkse inspectietermijnen voor uw binnensportaccommodatie(s). Drie maanden voor de vervaldatum krijgt u een uitnodiging voor het inplannen van de werkzaamheden. Met een jaarlijkse veiligheidsinspectie nemen wij u alle zorgen over veiligheid en beschikbaarheid van uw sportinventaris uit handen.

Van onze Bosan Basis dienstverlening - zoals hiervoor omschreven - bent u bij inspecties door Bosan sowieso verzekerd. Dit kunt u uitbreiden met onderdelen uit het pakket Bosan Bewegingsvrijheid. U kunt die onderdelen toevoegen, al naar gelang uw behoefte. Alle keuzemogelijkheden uit het pakket van Bosan Bewegingsvrijheid nemen we met u door.

BOSAN BEWEGINGSVRIJHEID

- 0-meting en inventarisatie
- digitaal klantportaal
- careplan (MJOP)
- leentoeistel
- quick response
- flexcheck
- schoonmaak van de berging

+

BOSAN BASIS

- inspectie
- inspectierapport met foto's
- onderhoud en reparaties
- veiligheid- en productadvies

• Continuïteit in gebruik van de accommodatie met onze Leenservice

Kleine reparaties voeren onze medewerkers ter plaatse uit, zoals we al eerder hebben vermeld. Smeren, afstellen, aandraaien of vervanging van bouten of moeren, etc. Want juist dit kleine onderhoud voorkomt veel schade en verlengt de levensduur.

Als we reparaties in onze fabriek in Haaksbergen moeten verrichten, kunt u gebruik maken van onze unieke leenservice. Hiervoor hebben wij speciaal een pakket met de meest voorkomende sporttoestellen samengesteld, zoals de bok, springkast, gymmat, dikke mat en minitramp. Wij plaatsen dan voor de duur van de reparatie een vervangend toestel.

U bent verzekerd van continuïteit, want de lessen kunnen doorgaan en de gymzaal kan in gebruik blijven.



• Vaststellen van het geluidsniveau in de accommodatie met een Akoestische QuickScan

In een veilige gymzaal of sporthal is het geluidsniveau, de akoestiek, zodanig op orde dat er geen sprake is van hinderlijke nagalmtijd. Dat is de tijd dat een geluid in een ruimte hoorbaar blijft nadat de geluidsbron is gestopt. Denk aan een bal die stuitert. Een lange nagalmtijd zorgt voor een negatief effect op de spraakverstaanbaarheid en kan leiden tot vermoeidheid en stemproblemen. Door deze constante hoge dosis lawaai kunnen gehoorklachten ontstaan bij gymleraren en trainers

die dagelijks vele uren in een gymzaal of sporthal doorbrengen. Want een slechte akoestiek veroorzaakt gehoorproblemen, vermoeidheid, slechte spraakverstaanbaarheid en stemproblemen.

Elektrisch transport van sportmaterialen van en naar de gymzalen in Amsterdam

"Duurzaamheid is een belangrijk thema in de gemeente Amsterdam. Daarom hebben we bij de aanbesteding voor de veiligheidsinspecties als voorwaarde gesteld om het goedertransport in de binnenstad van Amsterdam CO2 neutraal uit te voeren. Het transport van sportmaterialen van en naar onze 69 gemeentelijke gymzalen doet Bosan nu volledig elektrisch. Dat hebben ze beloofd en dat maken ze al jaren waar. Bosan is niet alleen een betrouwbare partner qua planning en uitvoering van inspecties, maar ook een duurzame partner".

Henk Kruse, verantwoordelijke voor de gemeentelijke binnensportaccommodatie in Amsterdam.

Met een akoestische Quicksan, die wij op verzoek uitvoeren, bieden wij de mogelijkheid om tijdens de veiligheidsinspectie professioneel, doch snel in kaart te brengen hoe het gesteld is met de akoestiek en de nagalmtijd in de betreffende gym- of sportzaal. De uitkomst wordt separaat toegevoegd aan de veiligheidsrapportage.

Wij hebben al jaren een veilig gevoel door (de vakkundige monteurs van) Bosan

“Voor alle afzonderlijke sportaccommodaties binnen de Hogeschool van Amsterdam werken we al ruim 10 jaar naar tevredenheid samen met Bosan. Als hun vakkundige monteurs klaar zijn weten wij dat alles weer veilig is. En is er eens een misverstand, bijvoorbeeld over de planning, dan lossen ze dat snel op. Ik ben nu met ze in overleg over een aanpassing in de rapportage bij reparatie of vervanging. Ook daar denken ze in mee. Die rapportage van de veiligheidsinspectie zouden we eigenlijk ook voor onze ALO-studenten beschikbaar moeten maken. Ze leren dan meteen hoe veiligheidsinspecties op de optimale manier in hun werk gaan.”

Leon Schults, Facilitair coördinator Hogeschool van Amsterdam (HVA)

• Direct ter plekke bij calamiteiten via ons Quick Response Team

Bij urgente storingen of calamiteiten wilt u dat er direct actie wordt ondernomen. In dat geval schakelen wij ons calamiteitenteam in. Deze zijn binnen een van tevoren afgesproken tijd bij uw locatie (meestal binnen 3 à 4 uur). Naast de benodigde materialen nemen ze indien mogelijk een leentoeistel mee, zodat gymlessen en sporttrainingen gewoon kunnen doorgaan. Uiteraard informeren wij u graag over onze Quick response dienstverlening en de mogelijkheden voor uw organisatie.

• Wij inspecteren als u dat uitkomt; dus geen downtime van uw accommodatie

Gebruik van de sportaccommodatie moet te allen tijde door kunnen gaan. De Bosan Flex-check biedt u de garantie dat veiligheidsinspecties en onderhoudswerkzaamheden plaatsvinden op het moment dat u dat het beste uitkomt en wanneer de gymzaal niet in gebruik is. Denk hierbij aan vakantieperiodes, avonden en weekenden, dus nooit meer downtime van uw accommodatie. Op basis van uw wensen informeren wij u graag over de mogelijkheden van de Bosan flex-check.

• Uw accommodatie veilig én schoon na reiniging van de berging

De jaarlijkse veiligheidsinspectie is hét moment om de materialenberging goed schoon te maken. De werkzaamheden worden onder begeleiding van onze inspecteur uitgevoerd door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt uit uw eigen regio. Deze reinigen de berging van de sportaccommodatie onder toezicht van onze veiligheidsinspecteur. Extra service die erg op prijs wordt gesteld door gebruikers. Uw sportaccommodatie is na onze inspectie veilig én schoon.

Wij informeren wij u graag over de mogelijkheden.



Alle voordelen van BOSAN BASIS op een rij

- Altijd continuïteit in gebruik van de accommodatie met onze Leenservice
- Akoestische QuickScan voor het vaststellen van het geluidsniveau in de accommodatie
- Direct ter plekke bij calamiteiten met ons Quick Response Team
- Veiligheidsinspectie op het moment dat u uitkomt met onze Bosan Flex-check
- Uw accommodatie veilig én schoon na reiniging van de berging

Als ik weer vertrek zijn de sporttoestellen en -installaties weer 100% veilig te gebruiken!

“Ik ben nu inmiddels 13 jaar werkzaam als veiligheidsinspecteur bij Bosan en heb in de loop van die jaren honderden zalen en hallen geïnspecteerd. Altijd houd ik mijzelf voor; als ik straks wegga mag er geen twijfel bestaan over de veiligheid van de sportmaterialen. Bij twijfel niet oversteken, dat geldt ook voor de materialen. Wat ik mooi vind is dat wij trappen en steigers bij ons hebben om de plafondinstallaties op hoogte te inspecteren. Je ziet de beheerder dan denken, he, dat heeft onze vorige inspecteur nog nooit zo gedaan. Niet voor niets is onze missie: Een leven lang veilig leren bewegen.”

*Fred Kleijweg,
sinds 2010 veiligheidsinspecteur bij Bosan Sportinstallaties.*

4 Actuele informatie over de sportinventaris in het Digitaal Klantportaal

In samenwerking met bestaande klanten hebben wij een digitaal klantportaal ontwikkeld om online de stand van zaken omtrent de sportinventaris inzichtelijk te maken. Het digitaal klantportaal dat we voor u gaan inrichten is voorzien van een dashboard waarin u in één overzicht alle actuele data op strategisch, tactisch en operationeel en niveau van uw sportinventaris zichtbaar heeft. Het biedt daarnaast op elk gewenst moment een compleet en actueel beeld van de status van de inspectie-, onderhouds- en reparatiewerkzaamheden aan de sportinventaris in uw accommodatie(s). Uw digitaal klantportaal informeert u verder over:

- De status van alle aanwezige sport- en spelmaterialen
- Alle toestellen en installaties zijn (per zaal) traceerbaar via een QR-code
- Planning van uit te voeren inspecties en onderhoudswerkzaamheden
- Actuele inspectierapportages, voorzien van foto's van matige en onveilige inventaris en inspectierapporten van voorgaande jaren
- Onderhoudsrapportages en werkbonden, voorzien van eventuele bijzonderheden (te vervangen materiaal, in reparatie bij Bosan, reparatiedatum)
- Planningen van leveringen, implementaties, montages, inspecties en reparaties
- Meerjaren-onderhoudsplanning MJOP
- Afgesproken bestellingen, leveringen en planningen
- Een link naar onze digitale productcatalogus

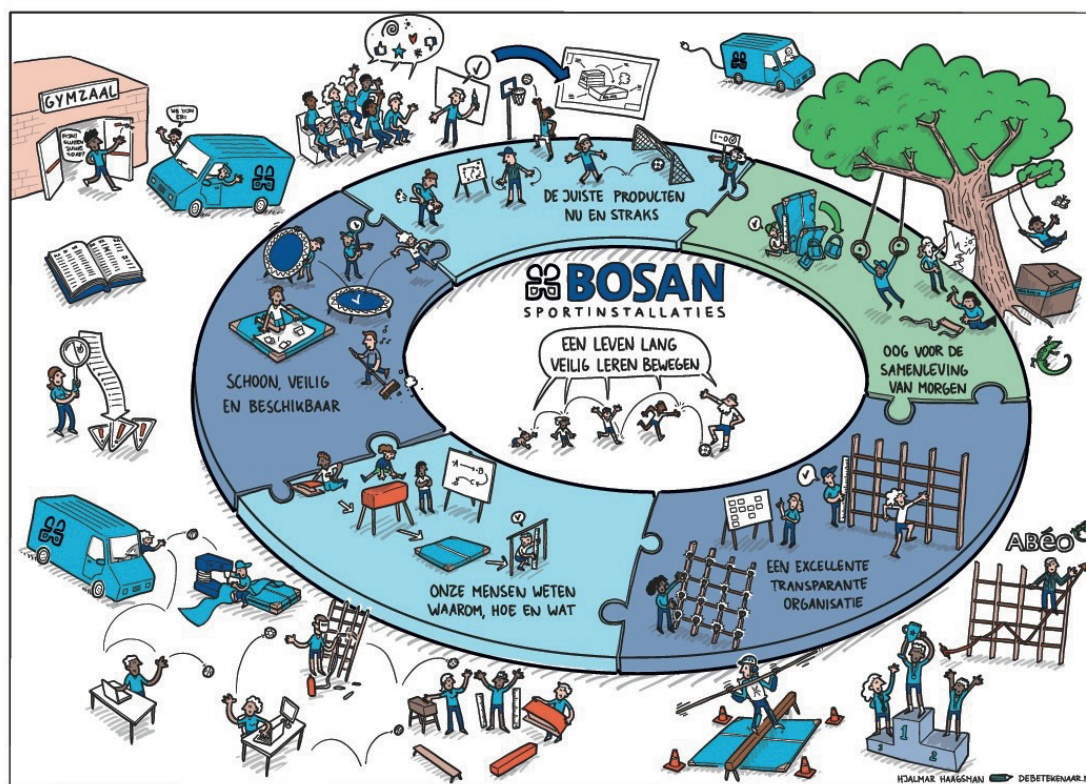


0-meting en inventarisatie

Wij vullen het digitaal klantportaal op basis van een 0-meting. Tijdens deze 0-meting leggen wij per accommodatie alle aanwezige sporttoestellen en -installaties vast in een database en voorzien deze van een unieke QR-code. Deze QR-code levert informatie over de fabrikant, het bouwjaar en de staat waarin het betreffende toestel verkeerd. De hoogte van de accommodatie, de plafondsoort, de bergingshoogte en het type sportvloer vermelden we eveneens in het klantportaal.

Hierdoor ontstaat een compleet en actueel beeld van de status van uw volledige sportinventaris, voorzien van alle vooraf afgesproken detailinformatie voor de afzonderlijke sportinventaris. Uit oogpunt van veiligheid is uw digitaal klantenportaal uitsluitend toegankelijk voor geautoriseerde personen via een eigen inlogcode.

5 Bosan: Een leven lang veilig leren bewegen



Bosan heeft één belangrijke doelstelling, gebruikers veilig in beweging houden. Dit hebben we vertaald in onze missie 'Een leven lang veilig leren bewegen'. Om deze missie uit te voeren hebben we vijf thema's geformuleerd, die het werk en het handelen van alle Bosan medewerkers dagelijks kenmerken. De 1^e is 'Schoon, veilig en beschikbaar', het thema van dit White paper. De andere vier zijn:

De juiste producten nu en straks

We ontwikkelen producten die nodig zijn in de gymles, bij de training van de sportclub en bij het bewegend recreëren in een sportaccommodatie. Onze producten zijn veilig, kwalitatief hoogwaardig en voldoen aan de behoefte van gymdocent en trainer. Wij kijken naar de actuele behoefte en houden ons op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen in de markt en delen deze met u.

Oog voor de samenleving van morgen

Onze doelstelling is om werkprocessen binnen Bosan duurzaam te maken. Door het gebruik van duurzame energie bij het leveren, maken, monteren en inspecteren van onze circulaire producten en diensten. Grondstoffen en materialen uit onze producten brengen wij aan het eind van hun levensduur terug in circulatie. Ook de organisatie en de dienstverlening moet duurzaam worden. De mentaliteit en het gedrag van alle Bosan medewerkers is gericht op een duurzame samenleving. Duurzaamheid is onderdeel van ons beleid en verankerd in onze bedrijfsprocessen, van productie, montage, onderhoud, inspectie en expeditie tot hergebruik van overbodige sportmaterialen. Dit wordt geborgd in ons ISO 9001 en 14001 kwaliteitssysteem.

Duurzaamheidsagenda en roadmap volgens het 10R model circulariteit

Om onze inzet en activiteiten op weg naar duurzame, circulaire bedrijfsvoering te structureren werken wij met het '10R-model circulariteit'. Via de stappen in dit 10R model maken wij onze visie concreet. Hiervoor is binnen Bosan een 'duurzaamheidsteam' geformeerd dat inmiddels een duurzaamheidsagenda met een roadmap heeft opgesteld. Bij Bosan gebruiken wij nooit lijm in onze productieprocessen, omdat dit demontage en hergebruik bemoeilijkt.

Thema's in onze roadmap zijn:

- Circulaire producten, w.o. ontwikkelen van een circulaire gymmat
- Efficiënt gebruik van materialen, w.o. een materiaalpaspoort voor al onze producten in de gymzaal
- Bosan energieneutraal
- Ontwikkelen van nieuwe, duurzame verdienmodellen

Bosan kent een transparante organisatie

Onze organisatie is en transparant. Doelen van medewerkers en hun afdelingen in relatie tot hun werk en onze aandeelhouders zijn helder. Intern bieden we medewerkers een veilige werkomgeving, om de betrokkenheid en motivatie te vergroten en om met plezier bij te dragen aan onze missie 'een leven lang veilig leren bewegen'. Een missie die in gezamenlijke sessies tot stand is gekomen met alle medewerkers van Bosan. Met een vast omschreven producten- en dienstenaanbod, snelle, adequate en objectieve verslaglegging (o.a. bij onze veiligheidsinspecties) en een duidelijke kostenstructuur is transparantie van Bosan ook extern merkbaar.

Medewerkers van Bosan weten hoe, waarom en wat

Medewerkers van Bosan kennen de missie van Bosan, 'Een leven lang veilig leren bewegen'. Ze verstaan hun vak, beschikken over de juiste competenties, zijn op de hoogte van mores van de markt waarin we werken en ze weten hoe ze opdrachtgevers en gebruikers moeten adviseren en helpen. Met de juiste producten en diensten, op het juiste moment. Ze hebben de ervaring, de knowhow en de vitaliteit om Bosan's belofte (link) waar te maken. Medewerkers weten wat er van hen verwacht wordt en ze weten wat ze kunnen verwachten van collega's. Werkprocessen zijn duidelijk, logisch en efficiënt.

6 Contact

Heeft u vragen naar aanleiding van dit white paper? Of wilt u meer weten over wat Bosan voor de veiligheid in uw accommodatie(s) kan betekenen? Bel Mark Snijder op 06 - 21246905 of mail naar m.snijder@bosan.nl.

Of schrijf u in voor onze e-mail nieuwsbrief. U ontvangt dan het laatste nieuws van Bosan direct in uw mailbox. Klik [hier](#) voor de nieuwsbrief.

Wilt u direct meer weten of heeft u een specifieke vraag? Mail dan naar marketing@bosan.nl en wij nemen contact met u op.